

Weergave informatie avond 24 uren opvang voor daklozen en verslaafden

Hotel die Raeckse, 22 oktober 2014

Hierbij een weergave van de informatie avond over de komst van de 24-uursopvanglocatie aan de Wilhelminastraat 10-12.

De avond wordt geopend door de voorzitter, mevrouw Ruth Nelemaat.

Toelichtingen

In eerste instantie wordt door 3 sprekers een korte toelichting gegeven:

1. Wethouder Jack van der Hoek gaat in op de keuze voor het pand Wilhelminastraat voor de 24 uren opvang.
2. Mevrouw Anita Schaaij, directeur van de nieuwe uitvoerende organisatie HVO Querido, gaat in op de wijze waarop de voorziening moet gaan functioneren, en op de activiteiten en doelen van de opvang.
3. Joost Vondel van beveiligingsbedrijf Alpha vertelt over de beveiliging van de huidige locaties voor daklozenopvang. Alpha verzorgt de beveiliging van de huidige opvanglocaties aan de Kinderhuissingel (dagopvang in het Magdalenaklooster) en Bakenessergracht (nachttopvang).

Wethouder Van der Hoek licht toe dat er na een intensieve zoektocht door het college voor is gekozen om de Wilhelminastraat 10-12 aan te huren voor de vestiging van de opvang van dak- en thuislozen en verslaafden. In het pand is naast de opvang ook ruimte voor diverse ondersteunende organisaties. Met name de Brede Centrale Toegang (momenteel gevestigd in de publiekshal aan de Raakspoort), het MO en preventieteam van de GGD en het ACT-team van InGeest zullen zich in het pand vestigen. Hierdoor wordt een groot deel van de zorgketen voor de doelgroep in het pand geconcentreerd. De opvangvoorzieningen in het Magdalenaklooster en aan de Bakenessergracht worden met de vestiging van de 24-uursopvang dan ook opgeheven, evenals een deel van de inloopfunctie bij Brijder verslavingszorg aan de Gravinnesteeg. Op deze laatste locatie blijft echter wel de verstrekking en het spuiten van methadon gevestigd.

De wethouder zet uiteen dat de doelgroep voor de nieuwe opvangvoorziening niet afwijkt van die van de te sluiten voorzieningen: er wordt voorzien in 30 overnachtingplaatsen voor zogenaamde kortdurende opvang (3 tot 9 maanden). In de winter heeft de voorziening ruimte voor een aantal noodopvangplaatsen. Daarnaast wordt dagopvang geboden aan een totaal van 60 tal cliënten (dit is inclusief de cliënten van de nachtopvang). In het pand kunnen drugs worden gerookt en kan alcohol worden gedronken. De methadonpost met ruimten voor het spuiten van harddrugs en innemen van methadon blijven bij de Brijder Stichting. Die worden dus niet gehuisvest in de 24-uursopvang.

Het college heeft het besluit genomen binnen de door de gemeenteraad vastgestelde kaders voor de voorziening. Alleen de bestemming moet worden verruimd. Daarvoor start het college een reguliere procedure. De raad heeft het college gevraagd om, binnen de door haar vastgestelde criteria, een

locatie aan te wijzen. Het college zal mogelijk op verzoek van de raad nog in de commissie bespreken of de locatie ook daadwerkelijk binnen de kaders valt.

Tegen het besluit kan, in tegenstelling tot wat in de krant heeft gestaan en net als bij elk besluit van de gemeente, nog wel degelijk bezwaar worden gemaakt. Ook bij de binnenkort te starten bestemmingswijzigingsprocedure zijn bezwaarprocedures mogelijk.

Wethouder Van der Hoek onderstreept nog eens dat de doelgroep voor de opvang bekend is en niet zal afwijken van de cliënten van de huidige opvangvoorzieningen. Iedereen die in Haarlem in aanmerking wil komen voor een plaats in de nachtopvang, of zich moet melden voor een uitkering of schuldhulpverlening dient zich te melden bij de Brede Centrale Toegang in de Raakspoort, en bevindt zich dus ook dagelijks in het centrum van de stad.

De wethouder wil graag de omwonenden uitnodigen om samen een beheersplan op te stellen waarin o.a. meegenomen wordt hoe de beveiliging van het gebied zal worden uitgevoerd. Hij nodigt de aanwezigen van harte aan om zich aan te melden voor de werkgroep die aan de slag zal gaan met het beheersplan.

Mevrouw Schaaij vertelt dat HVO Querido een organisatie is die heel veel ervaring heeft (de organisatie bestaat 105 jaar) met de zorg voor daklozen. HVO Querido heeft veel vestigingen in Amsterdam, en wil haar werkzaamheden heel graag ook in Haarlem gaan uitvoeren.

Zij vertelt dat activiteiten- en trajectbegeleiding voor de cliënten, en 'goed buurschap' met de omgeving speerpunten zijn bij hun aanpak. De trajecten voor de cliënten moeten er toe leiden dat alle daklozen een doorstroom plan hebben, waaraan actief wordt gewerkt.

Met betrekking tot de inpassing in de omgeving vertelt mevrouw Schaaij dat in de 50 locaties die de organisatie beheert in Amsterdam, veel ervaring is opgedaan met het voorkomen van overlast door de doelgroep rondom de vestigingen. HVO wil graag met de omgeving werken aan een solide beheersplan voor de omgeving van het pand, en wil graag een goede werkstructuur opzetten voor het opbouwen en in stand houden van een prettige burenelatie met de omgeving. Zij nodigt de aanwezigen dan ook uit om aan te schuiven in een te vormen beheergroep waarin het bestaande concept beheersplan wordt uitgewerkt en gemonitord. Zij vertelt dat direct wordt gereageerd op klachten en meldingen uit de omgeving, en dat cliënten die overlast veroorzaken daarop scherp worden aangesproken en waar nodig gesanctioneerd.

Dhr. Vondel vertelt over de wijze waarop de beveiliging rondom het Magdalenaklooster en de Bakenessergracht sinds 2006 geregeld is. Bij deze voorzieningen is tijdens de openingstijden, van 9.00 tot 22.00 uur, een beveiliging bij de deur. Om tien uur 's avonds moeten de slapers binnen zijn en blijven. De beveiligers staan niet uitsluitend bij de deur maar houden de bredere omgeving rondom de vestigingen in de gaten. Ook hebben zij regelmatig overleg met de politie. Zij kennen de verschillende gebruikers van de opvangvoorzieningen en spreken hen ook aan op gedrag en houding. De laatste jaren is er weinig sprake van klachten en overlast.

Vragen en opmerkingen

Na deze introducties wordt door de 3 sprekers gereageerd op vragen en opmerkingen uit de zaal. De opmerkingen zijn zo veel als mogelijk gegroepeerd naar onderwerp. Per onderwerp worden de reacties van de sprekers weergegeven.

1. **Communicatie.** Een aantal belangstellenden stelt dat de brief die is verstuurd na het college besluit de voorziening aan de Wilhelminastraat te vestigen, niet is aangekomen.

De wethouder vindt dit heel erg vervelend en biedt zijn excuses aan bij degenen die de brief niet hebben ontvangen. Hij is blij dat de betrokkenen toch de moeite hebben genomen om naar deze informatieavond te komen. Hij geeft aan dat na eerdere berichten dat de mailing niet overal was aangekomen (mn. Palazzo) er een tweede mailing uit is gegaan om deze adressen alsnog van een brief te voorzien. Het is hem niet bekend waarom dit wederom niet is gelukt en gaat hier navraag naar doen.

2. **Type locaties.** De doelgroep hoort niet te worden ondergebracht in het centrum.

De wethouder vertelt dat het zoekgebied (in het centrum) al in een eerdere fase door de raad is vastgesteld. Ook is het succes van een opvanglocatie minder wanneer deze verder van het centrum ligt.

3. **Beantwoordt niet aan de criteria.** Met name op het criterium buitenruimte scoort de locatie niet. Maar ook op andere criteria (bestemming) beantwoordt het pand niet aan de vraag.

De wethouder geeft aan dat een buitenruimte geen harde eis is binnen de door de gemeenteraad vastgestelde kaders. Want een eventuele buitenruimte moet niet tot overlast voor omwonenden leiden. Het wel of niet creëren van een buitenruimte kan worden meegenomen in de omgevingsgroep die het concept beheersplan samen met HVO, politie en gemeente verder gaat uitwerken. Behalve de genoemde bestemming, voldoet het pand in de ogen van het college verder wel aan de kaders die gesteld zijn door de gemeenteraad.

4. **Besluitvorming.** De omgeving wordt geconfronteerd met een voldongen feit, en is niet betrokken geweest bij de besluitvorming.

De wethouder vertelt dat de raad het college in feite opdracht heeft gegeven om binnen de gestelde criteria met een oplossing te komen. Mogelijk wil de commissie nog eens discussiëren over de vraag of de locatie daadwerkelijk voldoet aan de gestelde criteria.¹

5. **Kwetsbare omgeving.** Een aantal aanwezigen maakt zich zorgen over de kwetsbare plekken in de directe omgeving van de opvang: steegjes, smalle straatjes, Hortusplein, Boerenplein, ingang parkeergarage etc. Momenteel ondervindt de buurt al overlast van deze doelgroep. Sommige daklozen bevinden zich in gangen van de bioscoop. Of hangen rond bij de boerentuin.

De wethouder geeft aan dat de cliënten van de 24-uursopvang op dit moment ook al in het gebied en in het centrum verblijven en dat daar dus niets aan wijzigt. Op dit moment is het erg rustig qua

¹ Ondertussen is bekend dat het onderwerp op 13 november in de commissie samenleving is geagendeerd.

overlast bij de huidige opvanglocaties. Hij zal nagaan hoe het zit met de aanwezigheid van daklozen in de bioscoop gangen. Tevens komt er door de vestiging van deze voorziening meer toezicht in de buurt, waardoor de huidige overlast verminderd kan worden.

Mevrouw Staaïj vertelt dat in het gebouw drugs gebruikt mogen worden en activeringsprogramma's worden doorlopen. Dit heeft als consequentie dat de mobiliteit van de cliënten minder groot is dan in de huidige situatie. Zij nodigt de aanwezigen uit zich aan te melden voor het verder uitwerken van het omgevings- en beheerplan in een omgevingsgroep.

6. **Waarde van onroerend goed.** Eigenaren van woningen en bedrijfspanden in de omgeving maken zich zorgen over de waarde van hun bezit in de omgeving van de opvang.

De wethouder verwacht niet dat de waarde van onroerend goed in de omgeving lijdt onder de vestiging van een de opvangvoorziening. De doelgroep begeeft zich nu ook dagelijks in de omgeving terwijl het accent van toezicht en handhaving bij de panden elders in de stad is. Dat accent van toezicht en handhaving verhuisd nu juist naar het gebied.

7. De **veiligheid van de cliënten** is in het geding omdat de locatie aan een drukke verkeersader ligt.

De waarschijnlijkheid van ongelukken bij het oversteken wordt door mevrouw Schaaïj niet heel groot geacht. De doelgroep begeeft zich nu ook dagelijks in het openbare leven en verkeer.

8. Het gebouw is **duur en financieel risicovol** ivm te veel volume.

De wethouder stelt de ruimten voor de 24-uursopvang financieel gedekt kan worden uit het daarvoor beschikbare budget. De overige vierkante meters zullen worden onderverhuurd. Omdat al zeker is dat de Brede Centrale Toegang verhuist naar de opvang is het risico voor de overgebleven vierkante meters erg klein. Ook voor de resterende meters zijn al gegadigden.

9. Communicatie. De gemeente moet beter over de opvang communiceren. De gemeente gaat samen met HVO/Querido de communicatie rondom de verdere ontwikkelingen bij de realisatie van de 24- uursopvang als volgt opzetten:

- op dit moment kunnen de ontwikkelingen al worden gevolgd op www.haarlem.nl/24uursopvang.
- Aanwezigen kunnen hun e-mailadres achterlaten en ontvangen vanaf nu digitale nieuwsbrieven bij ontwikkelingen rondom de 24-uursopvang. Ook andere geïnteresseerden kunnen zich voor deze nieuwsbrief aanmelden.
- Mensen en bedrijven uit de omgeving kunnen zich opgeven om deel te nemen aan een omgevingsgroep die het concept omgevingsbeheerplan verder uitwerkt met HVO, politie en gemeente.
- Vragen en reacties kunnen worden gepost op antwoord@haarlem.nl.