



Haarlem

Gemeente Haarlem

Drs. J. Wienen
burgemeester

Aan de commissie Bestuur

Datum 24 november 2017
Ons kenmerk 2017/565867
Contactpersoon Carin Hageman
Doorkiesnummer 0235113820
E-mail chageman@haarlem.nl
Bijlage --
Onderwerp Maatregelen overlast Coffeeshop The Lounge

Geachte leden van de commissie Bestuur,

Inleiding

Op 12 juli jl. heeft op verzoek van de Wijkraad Vijfhoek, Raaks-Doelen een overleg plaatsgevonden in de Nieuwe Kerk aan het Nieuwe Kerkplein met bewoners van de Vijfhoek, in aanwezigheid van leden van uw commissie, over Coffeeshop The Lounge in de Doelstraat. Tijdens dit overleg zijn door de door bewoners de volgende punten aangedragen:

- Bewoners ervaren geluidshinder van bezoekers/passanten op straat. Ook 's avonds; klanten van The Lounge komen tot 's avonds laat de wijk in.
- De verkeersdruk in de wijk is groot en wordt gekenmerkt door rondrijdend verkeer, hard rijden, dubbel parkeren, blokkeren van de weg en geluidsoverlast vanuit de auto's. Ook 's avonds. Een oplossing is volgens de bewoners gelegen in het autoluw maken van de wijk.
- Er is veel zwerfafval op straat.
- Meldingen bij handhaving of Politie lijken niet goed terecht te komen. De website van de gemeente werkt op dit punt volgens de bewoners niet naar behoren.

De bewoners relateren deze vormen van overlast aan de vestiging van de coffeeshop in de Doelstraat. Hoewel de overlast in de laatste jaren is teruggedrongen door actieve inzet van de ondernemer in goed overleg met bewoners, is de overlast niet verdwenen.

Tijdens het overleg op 12 juli jl. heb ik aangegeven dat ik zou bekijken welke fysieke en bestuurlijke maatregelen door de gemeente kunnen worden genomen om de overlast te beperken, dan wel weg te nemen. Middels deze brief informeer ik u over de genomen maatregelen.



1. Wijzigen sluitingstijden van The Lounge

Bewoners geven aan met name overlast te ervaren tijdens nachtelijke uren. Ik heb de ondernemer daarom nadrukkelijk verzocht om de sluitingstijden van The Lounge te vervroegen naar 00.30 uur van zondag t/m woensdag en naar 1.00 uur van donderdag t/m zaterdag. De ondernemer heeft aangegeven hier gehoor aan te zullen geven.

Zoals ik eerder aan de commissie heb aangegeven wordt in het gewijzigde voorstel tot herziening van de APV de mogelijkheid om de sluitingstijden van bepaalde categorieën, of bepaalde individuele inrichtingen in te trekken of te beperken uitgebreid. Dit voorstel wordt zo spoedig mogelijk ter vaststelling aan de raad voorgelegd.

2. Terugdringen verkeeroverlast

Lange termijn

Het autoluw maken van de Botermarkt en omgeving (Vijfhoek) is sinds enkele jaren onderwerp van gesprek, alsmede onderdeel van de parkeervisie 2013. De afgelopen jaren is binnen het programma echter prioriteit gegeven aan de thema's 'modernisering parkeren' en 'fietsparkeren'. Zo lang beide trajecten nog lopen, kunnen op een later moment de andere punten uit de parkeervisie worden opgepakt. Desalniettemin loopt er ondertussen een proef van een jaar met het autoluw maken van de Gasthuisstraat. De uitkomsten van deze proef zullen worden gebruikt bij de uitbreidingsplannen voor het autoluwe gebied.

De wijkraad Vijfhoek-Raaks-Doelen heeft een werkgroep van bewoners samengesteld die na de zomer een onderzoek hebben gestart naar het draagvlak voor uitbreiding van het voetgangersgebied richting de Vijfhoek. De gemeente neemt deel aan de werkgroep en faciliteert door, onder andere, benodigde informatie te verstrekken.

De gemeente heeft de taak om - indien nodig - participatie en inspraak te organiseren. Omdat de ervaren overlast van coffeeshop The Lounge zich vooral toespitst op verkeeroverlast in omliggende straten, verwacht ik dat het autoluw maken van de Vijfhoek hierop een gunstige invloed zal hebben. Het is tegelijkertijd niet uit te sluiten dat de overlast zich verplaatst naar de grenzen van het autoluwe gebied.

Korte termijn

Het autoluw maken van de Vijfhoek is een langdurig traject dat naar verwachting op lange termijn effect heeft op de verkeeroverlast. Om de overlast op korte termijn terug te dringen, gaat de gemeente opnieuw in gesprek met de wijkraad over de door hen ingebrachte suggesties en passende verkeersmaatregelen.

3. Meer verkeerscontroles in de Vijfhoek

Tijdens het overleg hebben de bewoners verzocht om meer verkeerscontroles in de Vijfhoek op dubbel parkeren, snelheidsovertredingen, geluidsoverlast vanuit de auto's, etc. Parkeerhandhavers nemen dubbel parkeren sinds augustus nadrukkelijk mee in hun surveillanceronden, in het bijzonder tijdens avonddiensten (tot 23.00 uur).



Omdat parkeerhandhaving niet bevoegd is om op te treden tegen rijdend verkeer voert de Politie, op mijn verzoek, extra gerichte surveillances uit en treedt, waar nodig, verbaliserend op bij verkeersovertredingen. Daarnaast heeft de Politie in de afgelopen periode waarschuwingsbrieven verzonden aan verkeersovertreders in het gebied. Opmerkelijk was de constatering dat de meeste van deze overtreeders buurtbewoners of bezoekers uit andere steden waren.

4. Aanpak zwerfafval in de buurt van de coffeeshop

Tijdens het overleg werd geklaagd over zwerfafval, met name tussen de coffeeshop en (op) het Nieuwe Kerksplein. Gevraagd werd om een afvalbak op de doorgaande route in de Doelstraat. Deze is ondertussen geplaatst op de hoek van de Doelstraat/Nieuwe Kerksplein. Bij het Nieuwe Kerksplein waren reeds vier afvalbakken aanwezig: twee op het plein en twee aan beide zijden van de kerk. Hoewel de eigenaar van de coffeeshop er steevast voor zorgt dat de straat rondom zijn pand schoon is, blijkt het, ondanks de aanwezige afvalbakken, lastig om het gedrag van bezoekers te beïnvloeden voor wat betreft het achterlaten van afval.

5. Verhuizing van coffeeshop The Lounge

Een verhuizing van de coffeeshop is ook aan de orde geweest in mijn gesprek met de ondernemer. De ondernemer heeft aangegeven dat hij bereid is om te verhuizen, mits er een geschikte locatie wordt gevonden voor de nieuwe vestiging, waarbij voldoende parkeermogelijkheden aanwezig zijn.

Een groot deel van de klanten van The Lounge is afkomstig uit Schalkwijk. De coffeeshop heeft daarom al meerdere malen aangegeven hier graag naartoe te willen verhuizen. Des te meer omdat in Schalkwijk nog geen coffeeshop is gevestigd. Sinds 2016 onderzoekt de coffeeshop zelf of er geschikte panden zijn te vinden, bij voorkeur aan een doorgaande weg. Er blijken echter weinig beschikbare en betaalbare ruimten te zijn. Inmiddels staat de coffeeshop ook open voor vestiging in andere stadsdelen. Een verhuizing naar een andere locatie brengt echter ook risico's met zich mee, zoals gebrek aan draagvlak in de buurt, toenemende parkeerdruk en geluidsoverlast.

Vanuit de gemeente heb ik toegezegd een eventueel verzoek tot verhuizing welwillend te overwegen. De gemeente zal echter geen actieve rol spelen bij het aanbieden van of zoeken naar geschikte panden. In het geval dat The Lounge verhuist, kan ik op grond van het huidige coffeeshopbeleid voorkomen dat er aan de Doelstraat opnieuw een coffeeshop gevestigd wordt.

6. Meldpunt overlast

Teneinde meldingen van overlast beter te stroomlijnen en duidelijkheid te geven over de meldingsmogelijkheden, geef ik hiervan onderstaand een opsomming. Bewoners kunnen overlast melden bij:

- De gemeente via de meldcentrale handhaving op 023-5114950. Bereikbaar van ma-woe van 8.30-22.00 uur, do-za 8.30-00.00 uur en zo 8.30-17.00 uur. Via de website: <https://www.haarlem.nl/melding-doen-of-vraag-stellen/> of via de 'Buiten Beter' app.
- De politie via de servicelijn 0900-8844, per email aan de wijkagent michiel.wijn@politie.nl of via de politie-app.



Haarlem

4

De meldingen over The Lounge via de gemeente en politie worden verzameld en onderling gedeeld. De meldingen worden gebruikt voor gericht toezicht door de politie en handhaving.

Verder kunnen bewoners acute overlast rechtstreeks melden bij coffeeshop The Lounge (023-5765895). De gastheer/eigenaar onderneemt daarop actie. De wijkraad heeft meer informatie staan over meldingen van overlast op de website (<http://wijkraadvijfhoek-haarlem.nl/overlast-en-meldingen/>) en ontvangt voor de statistieken ook graag de melding via: info@wijkraadvijfhoek-haarlem.nl

De wijkraad plant een nieuwe bijeenkomst met bewoners waarbij ik bovenstaande maatregelen zal toelichten. Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en vertrouw erop dat deze maatregelen de overlast tot een aanvaardbaar niveau laten dalen.

Met vriendelijke groet,

drs. J. Wienen