



Wijkraad Vijfhoek, Raaks en Doelen
Overleg coffeeshop Doelstraat
December 2020

Vier maal per jaar bespreken bewoners, de wijkraad, de politie, de gemeente en de eigenaar van de coffeeshop de situatie rond de coffeeshop in de Doelstraat. I.v.m. corona gebeurt dat deze keer schriftelijk.

Hierna lees je de ontvangen reacties van bewoners t.b.v. het schriftelijk overleg over de coffeeshop in de Doelstraat van december 2020.

Deze reacties worden aangeboden aan de politie, de gemeente en de eigenaar van de coffeeshop. Hun antwoorden geven we later door op onze website.

Reacties van bewoners.

1

Er zitten veel nadelen aan Corona, maar er zit in ieder geval 1 voordeel aan, de coffeeshop is dicht om 20:00. En wat een verschil is dat zeg, geen razende auto's meer in de nacht. In het begin hadden we nog een hoop vergis verlaafd, maar nu is alles rustig na 20:00. Op het gekke uurtje na dan, want van 19:00 tot 20:00 hebben de haastige kopers nog even de tijd om net voor sluit de laatste joint te halen. Als dit eens de nieuwe sluitingstijd zou mogen worden?

2

Ik woon in de Lange Annastraat en erger mij heel erg aan de plastic buisjes die daar de hele dag door uit de autoramen worden gegooid. De straat ligt dit weekend weer bezaaid met dit afval. Ik heb er regelmatig iets van gezegd als ik het zag gebeuren maar je krijgt dan alleen k*woorden naar je hoofd en bedreigingen. Dit moet echt anders!

3

Heb niet echt iets noemenswaardig maar wel iets wat me opvalt. Afgelopen jaar heeft de Lounge drie verschillende sluitingstijden moeten hanteren (01 uur, 22 uur en 20 uur). In al deze gevallen is het altijd het laatste uur voordat de shop sluit, mega-druk met verkeer in de wijk. En wordt er door sommigen als een Max Verstappen door de straatjes gereden. Waarom altijd dat laatste uur? Dat zou ik de eigenaar wel eens voor willen leggen. Ervaart hij ook dat het drukker is dat laatste uur, of ervaren wij dat alleen als wijkbewoners omdat het vooral de paniekvogels zijn die dan nog snel even moeten scoren? Overigens bevalt die sluiting van 20 uur mij verder uitstekend, ondanks dat laatste race-uurtje. Een idee voor de toekomst na corona...?

4

Uitgaande van een niet COVID situatie: ik ondervind hinder van de bezoekers en vind deze plek niet verantwoord omdat:

1. Er zijn er die op de parkeerplaats van greenwheels gaan staan. Dan kan je geen kant meer op als je terugkomt.
2. Meerdere nare ervaringen als ik daar loop met de hond. Men vindt het leuk om met peuken te gooien zodat deze bijvoorbeeld in de vacht terechtkomen.
3. Auto's met draaiende motoren
4. Intimiderende opmerkingen.
5. een kinderrijke woonwijk vind ik geen geschikte plaats voor een dergelijk bedrijf. het is een trekpleister voor scholieren, (excl., stedelijk gymnasium) die vrij eenvoudig in een tussenuur langs kunnen gaan.

5

Ik vind dat het nu een stuk beter gaat. Ik ervaar minder overlast van de bezoekers.

Soms is er nog wel ruzie op straat tussen de bezoekers zelf en met bezoekers en automobilisten die niet door kunnen rijden in verband met de file die 's avonds ontstaat. Ik hoop alsnog dat er een nieuwe locatie voor de coffeeshop wordt gezocht en dat de eigenaar bereid is te verhuizen. Als er ruzie is dat bijna tot een handgemeen uitloopt word ik buitengewoon zenuwachtig omdat het hier heel gehorig is.

Ik kan de ruzies met het gescheld woord voor woord verstaan. Het is een keer een uur doorgegaan en bezoekers waren op mijn bank gaan zitten. Ik was genoodzaakt lorazepam in te nemen. Aangezien ik een combinatie van een bipolaire stoornis en schizofrenie heb kan ik erg slecht tegen geschreeuw. Ik heb een uur lang trillend van angst in huis op de bank gezeten.

Er hangt een erg agressieve sfeer in de buurt hangt en dat er veel troep uit auto's wordt gegooid. Dat heb ik zelf gezien als ik buiten stond te roken. Dan gaan de bezoekers de hoek om naar de coffeeshop en gooien blikjes red bull op straat. Ik ben continue bezig met hun vuilnis. Dan breng ik het naar de prullenbak op het plein.

6

Ik woon heerlijk hier op het nieuwe Kerkplein sinds januari 2020, op de coffeeshop na. De jongens die een joint komen halen, komen ontzettend hard aanscheuren, meestal hebben ze keiharde muziek aan en zetten hun auto voor mijn huis of 1 huis verder midden op straat zodat 1 van de jongens even wat kunnen halen. Er komt regelmatig ruzie van omdat zodra iemand netjes vraagt of ze willen verplaatsen ze de huid vol gescholden krijgen, met de naarste scheldwoorden. (soms zelfs vechten) Ik durf mijn kat niet naar buiten te laten omdat er zo hard gereden wordt.

Er zijn natuurlijk ook ontzettend veel jongens waar ik helemaal geen last van heb, het is een aantal die het verpesten voor de rest, wat ik erg jammer vind!

7

Wat is de stand van zaken van de door de gemeente en de eigenaar uitgesproken wens om de coffeeshop uit de wijk te verhuizen

8

Wat is er feitelijk gerealiseerd van de toezeggingen die de burgemeester schriftelijk heeft gedaan aan de RC Bestuur?

9

Welke meldingen m.b.t. de coffeeshop zijn de afgelopen drie maanden ontvangen door de gemeente c.q.de politie?

10

Kunnen we als wijkbewoners van het gemeentebestuur een brief met een stand van zaken krijgen over de situatie m.b.t. deze coffeeshop?

11

Vragen aan de gemeente:

- wat is het nut en de functie van het coffeeshop keurmerk als er aan minstens 3 criteria niet wordt voldaan (6. Geen overlast voor de burens; 7. Geen verkeers- en parkeeroverlast;

8. Rustig gedrag en geen rommel.), en als daar geen actie op wordt ondernomen?

- er wordt gevraagd om overlast te melden, is dan het idee dat bewoners bij bijvoorbeeld elke scooter die in het voetgangersgebied rijdt, een melding gaan doen?

- kan overlast ook anoniem gemeld worden?

- waarom wordt niet net als met uitgebreide fietslichtcontroles, een controle gehouden op rijden in voetgangersgebied of hard rijden in de wijk, fout parkeren etc.?

12

Desinteresse van sommige partijen houden de voortgang van het overleg met coffeeshop The Lounge tegen en dus ook het beoogde vertrek. Coronaverordeningen spelen dat ook in de kaart; de regelgeving heeft gaandeweg de overlast afgezwakt. Afnemende overlast went snel, ook voor mij. Maar toen onlangs een groep luidruchtige klanten de coffeeshop binnenstormden was het gevoel van irritatie weer helemaal terug. Zelfs op dit moment is het nog steeds zo dat je op straat de klanten moet ontwijken die in hun run je rakelings passeren. En nog steeds hangen gebruikers tegen mijn voordeur, nu om zicht te houden op het moment van terecht kunnen bij de coffeeshop. Onbevangen het huis verlaten is er dus niet bij: ik dien startklaar vanuit de 1e etage te kijken of dat zonder confrontatie kan.

Het gevoel genegeerd te worden wekt geen vertrouwen dat de klachten serieus genomen worden. Ik hou mijn hart vast voor de versoepeling van de coronaregels, voor je het weet is de situatie weer als vanouds of erger.

17 december 2020

Reacties van de politie, de gemeente en de eigenaar the Lounge.

The Lounge

De eigenaar van the Lounge heeft niet gereageerd op de feedback van de wijkbewoners.

De politie

De wijkagent laat weten dat cijfers van meldingen gekoppeld aan een bepaalde horecazaak niet gedeeld mogen worden in verband met de privacywet. Hij wijst er op dat de wijk over haast actuele overlastcijfers beschikt die hij maandelijks beschikbaar stelt.

Wij vroegen hem of dergelijke cijfers van de politie dan wel met de gemeente mogen worden gedeeld waar de wet immers voor iedereen geldt. Dus ook voor overheden.

De gemeente

De veiligheidsmanager van de gemeente meldt ons desgevraagd het volgende: *“Ik wil natuurlijk graag antwoord geven op alle vragen maar als ik de vragen en opmerkingen zo lees, valt het mij op dat deze qua strekking hetzelfde zijn als de vorige keren. De antwoorden zullen dus ook niet heel anders zijn. Ik snap de onrust die men voelt maar ik vraag mij af of ik die met een digitale beantwoording weg kan nemen.*

Het is natuurlijk logisch dat corona heeft gezorgd voor een afname van de overlast en dat het fijn is dat de sluitingstijd nu 20.00 uur is. Of dit zo blijft, is aan de ondernemer.

Over de verhuizing weet ik dat en vanuit zowel de ondernemer als de gemeente zeer actief gezocht wordt naar een locatie.

Afgelopen kwartaal zijn rondom the Lounge 8 meldingen geweest.

- *3 x onveilig gevoel door gedrag van personen waarvan er maar 1 direct te relateren is aan the Lounge*
- *3 keer verkeersoverlast waarvan er twee gaan over bezoekers van the lounge*
- *1 x geluidsoverlast*
- *1 keer vuurwerkoverlast maar deze is niet direct te relateren aan the lounge.*

Ik heb het verkeersgedrag wederom onder de aandacht gebracht van de handhavers. “